

טבלת ריכוז ממצאים והמלצות – צעירים ומנהיגות

פרק	נושא	ממצאים	המלצה	תגובת המבוקר
4.	מדיניות ומסמכי יסוד	משרד המבקר לא קיבל מסמכי יסוד בנוגע להקמת האגף, ייעודו, עיסוקו, תפקידיו, אחריותו וכו'. נמצא כי לא גובשה מדיניות כתובה לפעילות האגף. לא נקבעו לאגף ולעובדיו יעדים ומטרות.	לעגן את פעילות האגף במסמכי יסוד. יש לקבוע לאגף מטרות, לתעד ישיבות ומשימות לשם מעקב, עדכון, דיווחים וכו'.	יו"ר האגף מסר, שהאגף לצעירים ומנהיגות נוסד במתכונתו הנוכחית בנובמבר 2019, עם היווסדו לא נוצרו מסמכי יסוד. בהתאם להמלצות משרד המבקר האגף יעבוד על כתיבת מסמכים אלו, אשר יועברו לאישור מנכ"ל ההסתדרות לפני הגשתם לביני"ה.
5.1	הגדרת תפקידים	נמצא חוסר התאמה בהגדרת תפקידי העובדים באגף לבין הגדרות תפקידיהם ברשימות נציבות כ"א.		יו"ר האגף מסר, כי תפקיד רכז הצעירים מוגדר כמנהל אגף, למרות שבנציבות כוח אדם הוא אינו מוגדר כך וזאת כיוון שבפועל הוא משמש כמנהל האגף. יו"ר האגף יפנה לנציבות כוח אדם להסדרת העניין.
6.1	תוכנית עבודה	לא נמצא בתוכניות העבודה, יעדים מדידים ואמצעים להשגתם.		יו"ר האגף מסר, שבהתאם לממצא, בתוכנית העבודה לשנת 2022 כל תוכניות האגף תוכננו ונכתבו עם מטרות, יעדים ומדדי ביצוע.
	פרוייקטים מרכזיים של האגף	לא נמצא שהאגף תכנן קיום פעילויות במהלך השנה, לפי כל פרויקט בנפרד, לצורך בקרה ועמידה ביעדים.		יו"ר האגף מסר, שתוכנית העבודה של שנת 2022 נכתבה באופן אופרטיבי כך שלכל פרויקט תוכננו מספר פעולות מדויק לצורך בקרה ועמידה ביעדים.
6.2	נהלים וסדרי עבודה	אין באגף תהליכי עבודה, בליבת הפעילות של האגף.	משרד המבקר המליץ, לגבש נוהלי עבודה, שיסדירו את עיקרי פעילות האגף ויבואו בקנה אחד עם מדיניותו.	יו"ר האגף מסר, שהאגף יגבש נהלי עבודה והנחיות לניהול פרויקטים, שיכללו: עדכון פנימי של ישיבות האגף, תהליך תיעוד התקשרויות עם ספקים וגורמים חיצוניים, כתיבת יעדים, מטרות ומתודות ביצוע לכל פרויקט, מעקב תקופתי על עמידה ביעדים ועדכון מטרות תקופתי, סיכום פרויקטים עם ביצועם.
7.	פעילות האגף	לא נמצא בהסכם בין ההסתדרות לבין התאחדות הסטודנטים "תקופת ההסכם" שנחתמה בין הגופים.		יו"ר האגף מסר, שההסכם עם התאחדות הסטודנטים להפעלת תוכנית סלי"ע היה שנתי מתחדש, כל פעם לתקופה של ספטמבר עד יוני. החל משנת 2020 הופסקה ההתקשרות בין הגופים.
8.	תקציב	תקציב האגף לא נוצל במלואו. בשנים 2019-2020, יש ירידה משמעותית בניצול התקציב בסעיף "פעולות האגף".	לדעת משרד המבקר, על האגף לגבש מדיניות לניצול התקציב וחלוקת הכספים באופן מיטבי לפעולות מהותיות, פרויקטים חד פעמיים/מטלות אד הוק וכדומה.	יו"ר האגף מסר, שבשנים 2017-2019: חלק מהתוכניות שתוכננו ואושרו לא יצאו אל הפועל ובוטלו עקב סיבות הקשורות לגורמים חיצוניים ולא לאגף. בשנת התקציב 2022 יוודא האגף כי כל פרויקט שיאושר אכן יצא לפועל.

תגובת המבוקר	המלצה	ממצאים	נושא	פרק
<p>יו"ר האגף מסר, שבהתאם למטרות העדכניות של האגף לשנת 2022 תתוכנן תוכנית אסטרטגית לשיווק, שתענה על צרכי האגף והפרויקטים השונים. האגף פועל באמצעות ספקי תקשורת חיצוניים שנבחרו על-ידי אגף הדוברות, לאחר שהוצגו לו צורכי האגף.</p>		<p>לא נמצא שקיימת באגף תכנית כתובה או אסטרטגיה לשיווק האגף. לא נמצא שהאגף בחן אופציות לשיווק בדרכים שונות לשם העלאת מודעות ו/או הכרות עם האגף בקרב מוסדות לימוד אקדמאיים נוספים ואף בקרב גופי ההסתדרות הפנימיים ובקרב קהלים פוטנציאליים חדשים.</p>	<p>שיווק ופרסום</p>	<p>9.</p>